



VIP SERVICES "Conditions Générales sur la Protection des données"

Dispositions de VIPSERVICES.CH sur la protection des données dans le cadre de l'utilisation du portail www.vipservices.ch de la Zone "MEMBRES"

1. Champ d'application

Le présent document spécifie de quelle manière et dans quelle finalité VIPSERVICES.CH (ci-après "VIPSERVICES") recueille et traite les données de ses clients (ci-après "données clients") dans le cadre de l'utilisation du portail vipservices.ch et des Services.

Le portail [vipservices](http://vipservices.ch) comprend toutes les pages et sous-pages du site www.vipservices.ch, exploitées par ou pour le compte de [vipservices](http://vipservices.ch) et reconnaissables comme telles.

En ce qui concerne le traitement de données, VIPSERVICES se conforme au droit en vigueur, en particulier la législation suisse sur la protection des données. VIPSERVICES s'efforce de protéger les données clients de tout accès non autorisé, de toute utilisation abusive et de toute perte et veille à ce que ses collaborateurs ne puissent prendre connaissance que des données clients nécessaires à l'exécution des tâches qui leur sont confiées.

2. Récolte et enregistrement des données clients

Dans le cadre des visites du portail VIPSERVICES et de l'utilisation des services Internet vipservices.ch, VIPSERVICES peut recueillir et stocker les données clients suivantes.

- Données communiquées par les clients lorsqu'ils s'enregistrent pour être membres VIPSERVICES (données personnelles et paramètres du service).
- Données résultant de l'utilisation du portail vipservices.ch (pages chargées par les clients sur le portail www.vipservices.ch, réactions des clients à des offres de VIPSERVICES et/ou de tiers affichées sur le portail www.vipservices.ch, etc.).
- Données personnelles et autres données communiquées par les clients qui participent à des jeux-concours, enquêtes et similaires sur le portail www.vipservices.ch.
- Réactions des clients aux offres VIPSERVICES qui leur sont soumises par e-mail.

L'utilisation des données permettant d'atteindre les clients - notamment leurs adresses e-mail et le contenu des messages qu'ils envoient et reçoivent - fait l'objet d'une attention particulière.

- **Adresses e-mail:** VIPSERVICES ne communique aucune adresse e-mail à des tiers sans l'autorisation expresse du client.
- **Contenus des messages envoyés et reçus par les clients via l'Internet:** VIPSERVICES s'engage à ne pas utiliser ou transmettre à des tiers des e-mail, SMS, communications Messenger, contributions à des chats et forums, etc.

3. Utilisation interne des données clients

Sur le plan interne, vipservices.ch utilise les données clients susmentionnées,

- pour entretenir et développer les relations clients;
- pour établir ses factures;
- pour soumettre aux clients des offres sur mesure de [vipservices](http://vipservices.ch) et/ou de certains de ses partenaires



(marketing personnalisé)

Le cas particulier du marketing personnalisé

Dans cette forme de marketing, les données clients sont utilisées afin de proposer à ces derniers - en lieu et place de la publicité de masse - des informations et des offres susceptibles de les intéresser personnellement.

Dans le cadre du marketing personnalisé, VIPSERVICES utilise les données clients sous forme de relation directe personnelle.

4. Relations d'affaires avec des tiers

Les données clients de VIPSERVICES doivent parfois être communiquées à des tiers pour permettre le déroulement optimal de certains processus. On peut citer à titre d'exemple les cas où VIPSERVICES utilise les services d'un partenaire externe pour analyser l'utilisation du portail www.vipservices.ch ou recourt aux services d'une entreprise spécialisée dans le marketing direct. L'entreprise partenaire peut alors prendre connaissance des données clients et les traiter dans le cadre de son mandat. VIPSERVICES veille à ce que ces entreprises s'engagent à assurer la même protection qu'elle des données clients et qu'elles ne reçoivent que les données nécessaires à l'exécution de leur mandat.

Le site de www.vipservices.ch contient des liens avec des offres de tiers. Bien que VIPSERVICES accorde le plus grand soin à la qualité des partenaires qu'elle sélectionne, elle n'a aucune influence sur la manière dont ceux-ci gèrent les données clients qu'ils recueillent sur leurs propres sites. VIPSERVICES ne répond donc pas du respect des dispositions sur la protection des données par les fournisseurs présentés sur le portail www.vipservices.ch.

5. Accord du client et modification des règles sur la protection des données

En qualité de membres du portail www.vipservices.ch ou des services, les clients acceptent que VIPSERVICES recueille et enregistre leurs données conformément aux principes énoncés ci-dessus et les utilise en vue des objectifs décrits.

VIPSERVICES se réserve le droit de modifier en tout temps les présentes dispositions sur la protection des données. Les "Conditions Générales sur la Protection des données" en vigueur à un moment donné est celui qui est alors publié sur le portail www.vipservices.ch. Les utilisateurs intéressés sont donc invités à consulter régulièrement ces Conditions Générales de www.vipservices.ch. En continuant à utiliser le portail www.vipservices.ch et/ou les services, les clients confirment par actes concludants qu'ils acceptent **VIPSERVICES Conditions Générales sur la Protection des données** en vigueur à un moment donné.

VIPSERVICES Conditions Générales sur la Protection des données, Version 1 du 22.10.2006

Copyright © 2006 vipservices.ch

